

Jelen dokumentum tartalmazza a Minion Trade Kft., mint Szolgáltató által üzemeltetett Yozz.eu (a továbbiakban: webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”).

A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában, a Polgári Törvénykönyv XVI. fejezetében, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak. Az elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet külön nem iktatunk, kizárólag elektronikus formában érhető el a továbbiakban a weboldalon keresztül (Az [Általános szerződési feltételek](#) menüpontban, valamint vásárlás során a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tároljuk a dokumentum elfogadáskori állapotát, melyet GDPR adatigényléskor rendelkezésre bocsátunk.), továbbá semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetjük alá magunkat. Szerződés nyelve: magyar. A webáruház használata során köteles vagy gondoskodni arról, hogy harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd meg.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

1. Szerződési feltételek alapfogalmai:

1.1. Szolgáltató adatai

- **A szolgáltató neve:** Minion Trade Kft.
- **A szolgáltató székhelye:** 2112 Veresegyház, Bárdos Lajos utca 2.
- **A szolgáltató üzlethelyiségének címe:** 2151 Fót, József Attila utca 43.
- **Cégjegyzék száma:** 13-09-095079
- **Adószáma:** 13059190-2-13
- **Bankszámlaszáma:** 11742568-21348206 (OTP Bank)
- **Adatkezelő:** Gyarmati Norbert
- **A szerződés nyelve:** magyar
- A továbbiakban, mint „**Szolgáltató**”.
- A webshop a Minion Trade Kft. kizárólagos tulajdona. A Minion Trade Kft. a "Yozz" márka képviselőjére kizárólagosan jogosult szerv.

1.2. Szolgáltató elérhetősége

- **Levelezési címe:** 2151 Fót, József Attila utca 43.
- **Telefon:** +36-70 / 882-9999
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@yozz.eu
- Az ügyfélszolgálat munkanapon, munkaidőben **10:00 - 18:00 óra** között hívható.

1.3. Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Cégnév:** Rackforest Zrt.
- **Cím:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-142004
- **Adószám:** 32056842-2-41
- **Telefon:** +36-1 / 211-0044
- **E-mail:** info@rackforest.hu
- **Weboldal:** www.rackforest.com

1.4. Számlázással és vállalatirányítással kapcsolatos adatkezelő:

- **Cégnév:** UniPro Plus Bt.
- **Cím:** 3300 Eger, Breznai Imre u. 1.
- **Cégjegyzékszám:** 10-06-027169
- **Adószám:** 24211974-1-10
- **E-mail:** info@tharanisugyvitel.hu
- **Weboldal:** www.tharanisugyvitel.hu

1.5. Ár összehasonlító tevékenység kapcsolatos adatkezelő:

- **Cégnév:** Online Comparison Shopping Kft.
- **Cím:** 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-186759
- **Adószám:** 24868291-2-42
- **E-mail:** info@arukereso.hu
- **Weboldal:** www.arukereso.hu

1.6. Szállító cég adatai:

- **Cégnév:** FoxPost Zrt.
- **Cím:** 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.
- **Cégjegyzékszám:** 10-10-020309
- **Adószám:** 25034644-2-10
- **E-mail:** info@foxpost.hu
- **Weboldal:** www.foxpost.hu

- **Cégnév:** GLS General Logistic Systems Hungary Kft.
- **Cím:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-111755
- **Adószám:** 12369410-2-44
- **E-mail:** info@gls-hungary.com
- **Weboldal:** www.gls-group.eu

- **Cégnév:** DPD Hungary Kft.
- **Cím:** 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-888141
- **Adószám:** 13034283-2-44

- **E-mail:** dpd@dpd.hu
- **Weboldal:** www.dpd.com

- **Cégnév:** Fáma First Kft.
- **Cím:** 2220 Vecsés, Tengely utca 3.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-208510
- **Adószám:** 11678526-2-13
- **Telefon:** +36-1 / 300-9500
- **E-mail:** info@famafutar.hu
- **Weboldal:** www.famafutar.hu

- **Cégnév:** Magyar Posta Zrt.
- **Cím:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-042463
- **Adószám:** 10901232-2-44
- **Telefon:** +36-1 / 767-8200
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@posta.hu
- **Weboldal:** www.posta.hu

1.7. Bankkártyás fizetési partnereink:

- **Cégnév:** Nevogate Payment Services Kft.
- **Cím:** 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-325828
- **Adószám:** 26355159-2-42
- **E-mail cím:** business@nevogate.com
- **Weboldal:** www.nevogate.com

- **Cégnév:** OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)
- **Cím:** 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-174466
- **Adószám:** 24386106-2-42
- **Telefon:** +36-1 / 366-6611
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@simple.hu
- **Weboldal:** www.simplepay.hu

- **Cégnév:** OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (OTP SZÉP kártya)
- **Cím:** 1133 Budapest, Váci út 76.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-045076
- **Adószám:** 13272346-4-41
- **Telefon:** +36-1 / 3666-222
- **E-mail cím:** info@otpszepkartya.hu
- **Weboldal:** www.magan.szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/

- **Cégnév:** K&H Bank Zrt. (K&H SZÉP kártya)
- **Cím:** 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-041043
- **Adószám:** 10195664-4-44

- **Telefon:** +36-1 / 335-3355
 - **E-mail cím:** szepakartya@kh.hu
 - **Weboldal:** www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya
-
- **Cégnév:** MBH Bank Nyrt. (MBH SZÉP kártya)
 - **Cím:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
 - **Céggjegyzékszám:** 01-10-040952
 - **Adószám:** 10011922-4-44
 - **Telefon:** +36-1 / 268-7272
 - **E-mail cím:** ugyfel.mkbszepakartya@mkb.hu
 - **Weboldal:** www.mkbszepakartya.hu/
-
- **Cégnév:** Bariont a Barion Payment Zrt.
 - **Cím:** 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
 - **Céggjegyzékszám:** 01-10-048552
 - **Adószám:** 22776082-2-13
 - **Közösségi adószám:** HU11138154
 - **Licencazonosító:** H-EN-I-1064/2013
 - **Intézményazonosító:** 25353192
 - **Adatkezelési regisztrációs szám:** NAIH-73794/2014
 - **Telefon:** +36-1 / 464-7099
 - **Weboldal:** www.barion.com

1.8. Halasztott fizetési partnerünk:

- **Cégnév:** InstaCash Kft.
- **Cím:** 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-377358
- **Adószám:** 26500469-2-41
- **Telefon:** +36-1 / 755-5147
- **E-mail cím:** info@instacash.hu
- **Weboldal:** www.instacash.hu

1.9. Fogalmak

Áru: a webáruház kínálatában szereplő értékesítésre szánt termékek.

Szolgáltató: Aki a jelen weboldalt üzemelteti, valamint azon eladói tevékenységet végez, rendeléseket vesz fel és szolgál ki.

Vásárló, Vevő: Aki a Szolgáltató hivatalos weboldalán <https://www.yozz.eu>-n keresztül terméket vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, illetve azt magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online

rendezéséről, valamint a **2006/2004/EK rendelet** és a **2009/22/EK irányelv** módosításáról szóló, 2013. május 21-i **524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet** alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a **2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet**, továbbá a **2009/22/EK irányelv** módosításáról szóló, **2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet** [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) **2018/302 rendelet** szerint vásárlónak minősülő vállalkozás is.

A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: KKV tv.) alapján KKV-nak az a vállalkozás minősül, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg. A KKV-kategórián belül kisvállalkozás az, amely 50 főnél kevesebb foglalkoztatottal rendelkezik, és árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg; mikrovállalkozás pedig az, amely 10 főnél kevesebb foglalkoztatottal működik, és árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Fontos korlát, hogy nem minősül **KKV-nak** az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen eléri vagy meghaladja a 25%-ot. A KKV tv. emellett rögzíti azt is, hogy ahol jogszabály „KKV-t”, „mikro-, kis- és középvállalkozást”, illetve „kis- és középvállalkozást” említ, azon – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a KKV tv. szerinti KKV-t kell érteni, vagyis a fenti definíció a gyakorlatban általános hivatkozási alapként szolgál.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Felek: Szolgáltató és Vásárló együttesen.

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Weboldal, webshop: az az online elérhető felület amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: Szolgáltató és Vásárló között a weboldal és elektronikus levelezés igénybevételel létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz katalógus, a telefon, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vételár: az Áruért, fizetendő ellenszolgáltatás.

Utalvány: Webshopban elérhető összes termékre felhasználható virtuális összeg, amelynek a felhasználási ideje korlátlan. Az utalvány elérhető a Webshopon, mint választható termék, illetve lehetséges jóváírási mód elállás / termékcsere esetében is. Az utalvány pénzre, készpénzre nem váltható. Amennyiben a Vásárló ajándékutalványt vásárolt, de nem használta fel, abban az esetben 14 napon belül elállhat a vásárlástól.

2. Általános Szerződési Feltételek célja:

Az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2.1. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

2.2. Szerződési Feltételek hatálya

Az ÁSZF hatálya a yozz.eu címen keresztül elérhető webáruházban megvásárolható valamennyi árucikkre kiterjed.

Az ÁSZF módosítására Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult azzal a feltétellel, hogy a módosítás a Vásárló szerződéses kötelezettségeit nem teheti terhesebbé, szerződésben biztosított jogait nem vonhatja el, jogállását hátrányosan nem módosíthatja. A módosított ÁSZF magyar nyelvű verzióját Vásárló bármikor elérheti Szolgáltató weboldalán az Általános Szerződési Feltételek menüpontban. A módosítás érvénybelépése a közzétételtől számított 10. naptári nap és a hatályba lépést megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

Az ÁSZF változásáról annak közzétételekor Szolgáltató minden regisztrált Vásárlót a regisztrációkor megadott e-mail címen írásban értesít.

Az ÁSZF változását és annak hatályba lépését követően Vásárló az első bejelentkezéskor felugró ablakban (popup) azonnal tájékoztatásra kerül a módosított ÁSZF tartalmával. Azt elolvasva pedig eldöntheti, hogy elfogadja azt, vagy törli a regisztrációját. Erre magában a felugró ablakban van lehetősége. Amíg nem él valamelyik lehetőséggel, a felugró ablak nem zárható be.

Módosítás esetén a korábban érvényben lévő ÁSZF-et szolgáltató letölthetővé teszi PDF formátumban, dátum megjelöléssel az Általános Szerződési Feltételek menüpontban.

3. A szolgáltatás:

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást.

3.1. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3.2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, rövid leírását, valamint a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek színei a valóságban bizonyos fokig eltérhetnek a megjelenítettektől, függően Vásárló technikai eszközének megjelenítési képességeitől. A termékfotókat közvetlen a gyártótól kapjuk meg. Amennyiben eltérést tapasztalunk a gyári fotó és a termék színe között, a termék tulajdonságainál megjelenítjük. Hiányzó kép esetén a Szolgáltató elkészíti a termékképet, törekedve a valósághű színek megjelenítésére.

3.3. Akciók, kedvezmények kezelése

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató a weboldalon tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról és annak érvényesítésének módjáról.

Amennyiben a Vásárló a terméket egy akció keretében vette meg és él a csomagcsere szolgáltatásunkkal, úgy a visszáru nyilatkozat leadása pillanatában érvényes, a webshopban kiírt ár a hatályos, attól független, hogy a termék olcsóbb vagy drágább, mint az eredeti termék megvételének időpontjában. Ez alól kivételt képez, ha a csomagcsere keretében ugyan arra a termékre, csak más méretre cseréli a Vásárló a visszaküldött terméket, mert ilyenkor minden esetben az eredetileg kifizetett ár a hatályos a cseretermék árának kalkulációjakor.

4. Szerződés létrejötte és módosítása:

4.1. A rendelés feldolgozása

A feldolgozási folyamat fő lépései:

A rendelés feldolgozása általában azonnal megkezdődik, amint a vásárló leadja a megrendelést mobilalkalmazáson vagy más értékesítési csatornán keresztül.

- **Rendelés rögzítése:** A vásárló leadja a rendelést.
- **Visszaigazolás:** A rendszer automatikus e-mailt küld a rendelés fogadásáról.
- **Készletellenőrzés és fizetés ellenőrzése:** A kereskedő ellenőrzi a termék elérhetőségét és a fizetést.
- **Kommissiózás (összekészítés):** A termékeket kiveszik a raktárból.

A rendelések fizikai feldolgozása (összekészítés, csomagolás) a Szolgáltató nyitvatartási idejében történik. Délután és az esti órákban leadott rendelések feldolgozása csak a következő munkanapon kezdődik meg.

- **Csomagolás és címkézés:** A termék szállításra kész állapotba kerül.
- Futárszolgálat felveszi a termékeket és elszállítja.

Ha a rendelés "Feldolgozás alatt" státuszba kerül, az azt jelenti, hogy a raktár már dolgozik a csomagon.

4.2. Rendelés módosítása, törlése

Amennyiben a csomagot már feldolgozták, de még a futárszolgálati értesítőt nem kapott a vásárló, abban az esetben a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, vagy elérhetősége egyikén a megrendelését lemondhatja.

A lemondási szándékot minél hamarabb jelezze, lehetőleg a rendelést leadását 1-2 órán belül. Nem munkaidőben történt rendelésleadás esetén a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati elérhetőségen-emailen/vagy telefonon is lemondhatja az ügyfélszolgálat nyitvatartása alatt.

Amennyiben észrevette, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy köteles vagy ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – e-mail, telefon útján haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

A megrendeléstől számított 24 órán belül ha nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségünk bármelyikén, mert elképzelhető, hogy megrendelésed technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Amennyiben a terméket megrendelésre, külföldi készletről vagy közvetlenül a gyártótól hozzuk be, úgy az egyedi terméknek vagy egyedi gyártásnak minősül, ezáltal nem vonatkozik rá a 14 napos elállás. Kérjük, minden esetben érdeklődj a termék forrásáról. Az elállásról részletesen az ÁSZF 5. pontja rendelkezik.

4.3. Fizetési feltételek

- **Átutalás:** a megrendelés végösszegét a vásárló a Szolgáltató által e-mailen elküldött bankszámlaszámra elutalja.
- **Utánvét:** a megrendelés végösszegét a vásárló a címére kiszállításkor fizeti a szállító cég munkatársa számára bankkártyával vagy készpénzzel.
- **Fizetés az üzletben:** a megrendelés végösszegét a vásárló a Szolgáltató üzletében fizeti ki bankkártyával, készpénzzel vagy szép kártyával.
- **Bankkártyás fizetés:** a megrendelés végösszegét a vásárló az OTP SimplePay biztonságos felületén, a Nevogate Payment Services Kft. szolgáltatásán keresztül fizeti ki. Üzletünkhöz a bankkártya adatok nem jutnak el.
- **SZÉP kártyás fizetés:** a megrendelés végösszegét a vásárló az OTP, vagy a K&H vagy az MBH bank biztonságos felületén fizeti ki, a Nevogate Payment Services Kft. szolgáltatásán keresztül. Üzletünkhöz a bankkártya adatok nem jutnak el.
- **Kombinált fizetés:** a megrendelés végösszegének egy részét a vásárló a Szolgáltató által e-mailen elküldött bankszámlaszámra elutalja. A fennmaradó összeget a vásárló az OTP, vagy a K&H vagy az MBH bank biztonságos felületén fizeti ki. Ehhez, a pénztárban Banki utalást kell választani, mint fizetési módot. Kombinált fizetés esetén, amennyiben a Vásárló el szeretne állni a vásárlástól, úgy a visszatérítendő összeget egy korlátlan ideig felhasználható Utalvány formájában tudjuk jóváírni. Kombinált fizetés esetén nem használható az „Utánvét” fizetési mód.
- **Ajándék utalványos fizetés:** Amennyiben vásárolt vagy termék csere után kiállított ajándék utalvánnyal rendelkezik a vásárló, azzal is tud áruházunkban fizetni. A pénztárban az UTALVÁNY részhez beírva a vásárlási utalvány digitális kódját, annak értékét beszámítja a vásárlás összegébe. Ha az utalványból marad fent érték, akkor az nem vész el, csak annyit von le a rendszer amire szükség van. Ajándék utalvány és hűségpont felhasználása egy időben nem lehetséges. Ajándék utalványos fizetést követően a visszatérítés egy következő utalványra történik.
- **Yozz részletfizetés:** a megrendelés végösszegét a vásárló az Instacash biztonságos felületén, a Barion a Barion Payment Zrt. szolgáltatásán keresztül fizeti ki. Üzletünkhöz a bankkártya adatok nem jutnak el.
 - Amennyiben a Vevő a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy az Eladó halasztott fizetést (a továbbiakban: „Halasztott fizetés”) nyújthat a Vevő részére.
 - Halasztott fizetés min. 50.000 Ft, max. 200.000 Ft-os összeértékű vásárlás esetén igényelhető.
 - A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek Halasztott fizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
 - A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
 - A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.

- A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzésedet adod az elektronikus számla alkalmazásához.

4.4. Árazás, hibás árak

Az árak forintban értendők. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF 4.4-es, Hibás árakra vonatkozó része szerint jár el.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 100 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 50 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

4.5. Csere / visszaküldés

A Vásárlónak lehetőséget biztosít a Szolgáltató, hogy nem megfelelő termék, méretváltás esetén élhessen a 45 napos visszaküldés-csere lehetőséggel.

A terméknek a 45.napig be kell érkeznie a Szolgáltatóhoz.

Csere/visszaküldés feltételei:

Amennyiben a Vásárló cserélni vagy vissza szeretne küldeni terméket, csak akkor teheti meg, ha a rendelt termék(ek)nek minden része (csomagolás, címkék, azonosításra alkalmas kiegészítők) hiánytalanul megvannak és a termék eredeti, hordatlan, új állapotában van. Amennyiben a címke eltávolításra került, de megvan – amortizáció kerülhet felszámításra.

A felpróbálás célja a termék jellegének, tulajdonságainak megállapítása, az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felel. Ebben az esetben a Szolgáltató megtagadhatja a visszavételt, és visszapostázhatja a vásárló részére, amint a Vásárló a visszaküldés költségét előre megfizette.

Amennyiben a Vásárló megrendelésének összege eléri a Szolgáltató által biztosított ingyenes szállítást, de a Vásárló a rendelési összegének 20%-ánál kevesebbet vagy 10.000Ft-ot nem éri el az összeg melyet megtart, és a többi terméket visszaküldi, abban az esetben a Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a visszatérítendő termékek árából a kiszállítási költségét levonja.

A szállítási költség a vásárló által választott szállítási móddal megegyező szállítási díj.

(pl: A vásárló rendel 2 db cipőt és egy zoknit. A rendelés értéke 34000Ft, de ebből 2 cipőt visszaküld és csak a zoknit tartja meg, abban az esetben a visszatérítésből levonjuk az kiszállítás költségét.)

Bővebb információ a Szolgáltató webshopján a csere/visszaküldés menüpont alatt.

A termék visszaküldése csak a termékcserre szolgáltatás keretében díjmentes. A Vásárlástól való elállás esetén a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

Amennyiben a vásárló nem saját költségén küldi vissza a terméket, hanem igénybe veszi a Szolgáltató általi ingyenes visszaküldés lehetőségét, abban az esetben postaköltséget nem térítünk vissza.

A Szolgáltató továbbá fenntartja azt a jogot, hogy 14 napos elállás esetén a Szolgáltató visszatéríti a termék árát és a szállítási költséget is, de a legolcsóbb szállítási módnak megfelelő összeg erejéig.

Amennyiben drágább futárszolgálattal rendelte a vásárló a terméket és nem pl: csomagautomatába, abban az esetben a nem a drágább szállítási díjat fizeti vissza a Szolgáltató, hanem az olcsóbbat.

Kombinált fizetéssel leadott megrendelést (SZÉP kártya + banki átutalás), visszáru esetén csak ajándékutalvány formájában tudunk jóváírni.

4.6. Szállítási feltételek

A szállítás költsége a Vásárlót terheli, amennyiben a megrendelés végösszege nem éri el az ingyenes szállítás összeghatárát, mely 30.000 Ft.

A szállítási idők tájékoztató jellegűek, a szállítási szolgáltató terheltségétől függően változhatnak (pl. karácsonyi és egyéb kiemelt időszakokban):

- **GLS:** 24 óra (2.190 Ft)
- **DPD:** 24 óra (1.790 Ft)
- **Fáma Futár:** 24 óra (1.690 Ft)
- **MPL:** 48 óra (1.990 Ft)
- **Foxpost:** 48 óra (1.190 Ft)
- **Utánvét kezelési költség:** egységesen 600 Ft

4.7. Át nem vett csomagok, Utánvét Ellenőr

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi a Szolgáltató felé, megszegi a Szolgáltatóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel a Szolgáltató teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben a Szolgáltató megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Szolgáltató jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét érvényesíteni Vásárló felé díjbekérő kiküldésével. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email címet, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a Vásárló egy kifizetett rendelést közlés nélkül nem vesz át, így ezáltal az visszaszállításra kerül, és a Vásárló nem kér újra kiküldést, úgy a visszaszállítással járó, a kiszállításnak megfelelő Futárszolgálati díj összegét, a visszatérítendő összegből vonja le a Szolgáltató.

A visszaszállítási költség egyenes arányú a Vásárló által választott Futárszolgálat kiszállítási díj költségével.

Előre kifizetett csomagok át nem vétele esetén a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot elektronikus úton a Vásárlóval, melyben tájékoztatja, hogy a kiküldés díjának előrefizetésével/utalásával áll módjában a Szolgáltatónak a csomagot újra feladni.

A Szolgáltató az Utánvétel Ellenőr szolgáltatást használja. Amennyiben korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vett át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru "nem kereste" jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti – kötheti.

Szolgáltató visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

5. Elállási jog

14 napos indoklás nélküli elállás a KKV-k (kis-és középvállalkozásokat) esetén nem illeti meg. A KKV-k az eladó vállalkozás hibás teljesítése esetén kaptak fogyasztói jogokat, melyekkel akkor élhetnek, ha a terméket saját felhasználásra vették.

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkozik, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”). Fogyasztó a termék adásvételére irányuló szerződés esetén jogosult:

- a terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztó, az elállási szándékát írásban, e-mailben vagy postai levél útján erre irányuló egyértelmű nyilatkozatával közölheti. Az ehhez szükséges formanyomtatványok itt érhetőek el:

- Elállási jog - tájékoztató (PDF)
- Elállási nyilatkozat - minta (PDF)

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek tekintjük, ha az elállásra irányuló nyilatkozat 14 napon belül (akár a 14. napon) feladásra kerül részünkre. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját vesszük figyelembe a határidő számítás szempontjából. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az ebben a pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az 1-es pontban feltüntetett címünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a Fogyasztót terhelik. Ezen felül egyéb költség nem terheli a Fogyasztót. Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, az ilyen csomag visszajuttatásának költsége is a Fogyasztót terheli! A termékeket lehetőség szerint ajánlott küldeményként kérjük visszajuttatni címünkre, hogy biztosan megérkezzen.

Elérhetőségeink, ahol a vásárlástól való elállási szándék bejelenthető, valamint a csomag feladásához szükséges címünk:

- **Levelezési cím:** Minion Trade Kft., 2151 Fót, József Attila utca 43.
- **Telefonszám:** +36-70 / 882-9999
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@yozz.eu

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a visszaküldött termék lehetőség szerint gyári csomagolásban legyen, illetve, ha már felbontotta a termék csomagolását, annak részei, a termék és annak tartozékai, valamint a leírása is sértetlen állapotban legyen.

A visszaküldött termék árát, a visszaérkezéstől számított 14 napon belül visszatérítjük Fogyasztó számára. A visszatérítés vonatkozik a termék(ek) árára, valamint a fogyasztó részére történő kiszállítás költségeire is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a fogyasztó nem élt elállási jogával.

Szolgáltató visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy azt visszaküldte a Szolgáltató 1-es pontban, valamint ezen pontban megadott címére. A két lehetőség közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Megkövetelhetjük a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve azok észszerű költségeinek megtérítését.

- A csomagolás felbontása önmagában nem minősül értékcsökkenésnek, ha az a termék jellegének megismeréséhez szükséges volt.
- A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges használat nem számít értékcsökkenésnek.

Amennyiben a visszaküldéshez a Vásárló a Szolgáltató által nyújtott visszaküldési lehetőségeket bármelyikét választja, úgy ennek a költsége a visszatérítendő összegből lesz levonva.

Amennyiben a Vásárló a terméket nem megfelelő módon küldi vissza és a termék hiányos, használt vagy rongálódott, úgy a Szolgáltató annak visszavételét elutasíthatja és a Vásárlónak termék(ek) visszaküldésével élhet, aminek a kiszállítási költsége a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza a csomag újra kiszállítása csak a szállítási díj előre történő megfizetése után vagy anélkül történhet meg Vásárló számára.

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a visszavételtől elutasított csomagját és termékeit, úgy a visszaszállítást követően a Szolgáltató 30 napig tárolja átvételre, amit a Vásárló személyesen boltunkban megtehet, amennyiben kifizette az újra-kiküldéssel járó Futárszolgálati díjat.

Amennyiben ezt megtagadja, úgy az átvételre betárolt terméket, a visszaérkezését követően 30 nap leteltével a Szolgáltató jegyzőkönyv felvétele mellett, megsemmisíti.

Amennyiben a Vásárló nem a teljes szerződéstől áll el és a rendeléséből csak részlegesen küldött vissza terméket, így az ingyenes kiküldéshez fenntartott 30.000 Forint rendelési érték alá megy, úgy a Szolgáltató felszámíthatja az eredeti kiküldésnek megfelelő Futárszolgálati díj mértékét.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, illetve utánvételt fizetett vásárlást banki utalással fizetünk vissza. Fogyasztót e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli.

5.1. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

Kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;

6. Jótállás

6.1. Milyen esetben élhet a vásárló a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**, valamint a **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló rendelet alapján Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett a Szolgáltató önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A Szolgáltató a jótállási jegyet a számlával együtt küldi meg online a fogyasztó részére a termék futárnak való átadásával egyidejűleg.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- szerződéskötés napját
- Fogyasztó részére történő átadás napját
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

6.2. Jótállási jogok és határidők:

6.2.1. Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján javítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

6.2.2. Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**, valamint a **151/2003(IX.22) Korm.rendelet** szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállás a vásárlás napjától a rendeletben meghatározott határidőn belül érvényesíthető, utána már nem.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor/házhozszállítás esetén az átvétel napjától indul.

A 151/2003(IX.22) Korm.rendelet-jótállási rendelet szerint:

A mikro-, kis- és középvállalkozások fogyasztónak minősülnek, ha a terméket szakmáján vagy üzleti tevékenységén kívül szerzi be (pl. kiskereskedelmi beszerzés).

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

6.2.3. Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk visszaküldésének átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni azzal a fizetési móddal mellyel a vásárló fizetett.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

6.2.4. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott

számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

6.2.5. Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg

Ha a termék a jótállási idő alatt háromszori kijavítás után negyedszer is elromlik, a csere vagy pénzvisszafizetést kap a vásárló.

A fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

6.2.6. Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

a Szolgáltató önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

6.2.7. 3 napos csere

Jótállási rendelet szerint:

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt az új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor a Szolgáltatónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie, ezért 8 napon belül cseréli azt. Amennyiben a terméket nem tudja a Szolgáltató cserélni, abban az esetben a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríti.

A KKV-t 3 napos csere nem illeti meg.

6.2.8. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Ha viszont egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

7. Szavatosság

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a **45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése** felhatalmazása alapján a **45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet** figyelembevételével készült

7.1. A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

7.1.1. A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a **373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben** foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet a Szolgáltató elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval.
- **A teljesítés időpontja:** a terméknek a teljesítés időpontjában kell megfelelnie a szerződésben foglaltaknak.
- **Szerződésnek való megfelelés:** a szolgáltatott árunak meg kell felelnie a szerződésben meghatározott leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak és egyéb jellemzőknek.
- **Alkalmasság:** Az árunak alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott és a vállalkozás által elfogadott célra, valamint a rendeltetészerű használatra.
- Meg kell felelnie a minőségnek és teljesítménynek, amely azonos típusú áruknál szokásos, és amelyet a fogyasztó ésszerűen elvárhat.
- Rendelkeznie kell a vállalkozás vagy gyártó által nyilvánosan vállalt tulajdonságokkal.

7.2. Kellékszavatosság

7.2.1. Milyen esetben élhet a kellékszavatossági joggal?

Ön a Minion Trade Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kellékszavatossági jogok sorrendje:

- **Kijavítás:** A hibás termék megjavítása.
- **Kicserélés:** A hibás termék új, hibátlan termékre cserélése.
- **Másodlagos igények** (ha az elsők nem teljesíthetők):
 - **Árleszállítás:** A vételár arányos csökkentése, ha a hiba kijavítása vagy cseréje nem lehetséges, vagy nem vállalták.
 - **Elállás:** A szerződéstől való elállás, ha a hiba jelentős (lényeges hiba), és a kijavítás/csere nem volt megfelelő.

Költségek: A kijavítással vagy kicseréléssel kapcsolatos költségek (anyag, munka, szállítás) a kötelezettet terhelik.

A 8 napon belüli cserét nemcsak az első meghibásodásnál biztosítunk, hanem a jótállási idő teljes tartama alatt, ha a termék nem javítható.

- A 30 napos határidő bármely jótállási igényre vonatkozik, nem csak javításra. Ha a javítás 30 napon belül nem történik meg, csere vagy vételárvisszatérítés kötelező.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
- a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a

fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Jelentéktelen hiba esetén, mely használatot nem befolyásol elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A KKV-k hibás teljesítés esetén kijavítást, árleszállítást kérhetnek, vagy elállhatnak a szerződéstől.

A KKV-k igénybe vehetik a békéltető testületi eljárást a jogvitáik rendezésére.

7.2.2. Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

7.2.3. Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

7.2.4. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogaid érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy az Árut a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Te köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.3. Termékszavatosság

7.3.1. Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?

A termékszavatosság a fogyasztót illeti meg a gyártóval (vagy forgalmazóval) szemben, ha a vásárolt ingó dolog hibás. Két évig érvényesíthető a gyártó általi forgalomba hozataltól számítva, és kizárólag a termék kijavítására vagy kicserélésére vonatkozik. A hiba a forgalomba hozatalakor már fennállt ingó dolog (Áru) hibája esetén - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

7.3.2. Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.3.3. Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igény az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével ezt a jogosultság elvész.

7.3.4. Kivel szemben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

Termékszavatossági jogok a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolható.

7.3.5. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

7.3.6. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. A termékszavatossági igénynek eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesíthető.

Weboldalunk rendelkezik egy könnyen kezelhető felülettel, ahol Vásárló jelezni tudja jótállási / szavatossági igényét felénk. A felület [IDE KATTINTVA](#) érhető el, vagy a ["Fiókom"](#) menüpontban, a ["Garanciális ügyintézés"](#) gombot választva.)

8. Panaszkezelés

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan kifogásaival Vásárló az alább feltüntetett elérhetőségeken keresztül tud velünk kapcsolatba lépni:

- **Ügyfélszolgálat elérhetőségi ideje:** H-P: 10:00 - 18:00

- **Telefonszám:** +36-70 / 882-9999
- **E-mail cím:** reklamacio@yozz.eu
- **Levelezési cím:** 2151 Fót, József Attila utca 43.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben ezt a panasz jellege megengedi. Amennyiben Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben adjuk át a Vásárlónak
- telefonon, írásban (levélben vagy egyéb elektronikus úton) közölt panasz esetén kötelesek vagyunk 15 napon belül érdemben megválaszolni, az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint eljárni.

Ha Vásárló nem ért egyet a panasz orvoslásával, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a Vásárló válaszában másolati példányát 5 évig megőrizzük.

Panaszkezelés esetében az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásban érkezett panaszt általában 3 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 15 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés határidejét jelen szerződés értelmében a postára adás dátumától ill. az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról a felvett jegyzőkönyvben rögzített indok alapján tájékoztatjuk a Vásárlót.

A szavatossági/jótállási/ panaszkezelési folyamat végén- nem elfogadás esetén, Szolgáltató tájékoztató email-t küld a vásárlónak a visszaszállítás költségéről, és a 6 hónapos tárolási időről.

Amennyiben a tárolási idő (6. hónap) végéig a vásárló a visszaszállításról/személyes átvételről többszöri e-mailes megkeresés ellenére nem gondoskodik, abban az esetben jegyzőkönyv felvétele-és megküldése mellett a Szolgáltató a terméket megsemmisíti.

8.1. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita a velünk való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek nyitottak Vásárló számára:

- panasztétel a területileg illetékes Kormányhivatalál
- Helyi Önkormányzatnál
- Békéltető testület eljárásnál
- bírósági eljárás kezdeményezés lehetséges

Miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt, 2017. január 1-től panaszainkkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak a Vásárlók. A Kormányhivatalok elérhetőségét [IDE KATTINTVA](#) tekinthetjük meg.

8.1.1. Békéltető testület

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testületek elérhetőségét [IDE KATTINTVA](#) találjuk meg.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

2026. január 1-jétől a KKV-k is fordulhatnak békéltető testülethez, ha jogvitájuk van egy vállalkozással.

A békéltető testületre és bíróságra vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli cégünket, ennek keretében kötelesek vagyunk a válasziratot megküldeni a békéltető testület számára.

8.1.1.1. A békéltető testületi eljárás megindítása

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Felhívjuk a figyelmet, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét

- – ha a fogyasztó az illetékességet az **Fgytv. 20. § (3) bekezdésére** kívánja alapítani – a **20. § (1) és (2) bekezdése** szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait
- a fogyasztó nyilatkozatát a **27. §-ban** előírt feltétel teljesítéséről
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor
- a testület döntésére irányuló indítványt
- a fogyasztó aláírását

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a **27. §-ban** előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A cég székhelye szerint illetékes, Pest megyei békéltető testület adatai:

- **Név:** Pest Megyei Békéltető Testület
- **Cím:** 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
- **E-mail cím:** pmbekelteto@pmkik.hu
- **Weboldal:** www.panaszrendezes.hu

8.1.2. Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**, valamint a polgári perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései szerint.

A cég székhelye szerint illetékes bíróság adatai:

- **Név:** Gödöllői Járásbíróság
- **Cím:** 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel út 6.
- **Postacím:** 2101 Gödöllő, Pf. 410.
- **Telefonszám:** +36-28 / 420-197 || +36-28 / 515-240
- **FAX:** +36-28 / 795-989
- **E-mail:** birosag_godollo@birosag.hu
- **Weboldal:** Gödöllői Járásbíróság

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

9. Jogok és kötelezettségek

9.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége

9.1.1.: A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

9.1.2.: A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

9.1.3.: A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adót (ÁFA).

9.1.4.: A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

9.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei

9.2.1.: A vásárló az adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

9.2.2.: Amennyiben Vásárló valamely adatát hibásan adta meg a regisztráció során, azt javítani tudja a webáruház fiókom menüpontjában.

9.2.3.: A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése (előre utalás, bankkártyás fizetés, szép kártyás fizetés, utánvétel). A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vásárló nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás / termék automatikusan törlődik a rendszerből.

10. A felelősség korlátozása

A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen hibás adat.

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, ami a webáruházhoz való csatlakozás miatt a vásárlónál következett be. Egyedül a vásárló felelős a webáruházhoz való kapcsolódásáért és a webáruházban való vásárlásért. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az ő érdekkörében merül fel. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. Ha a vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult kifogást emelni a döntés ellen és kártérítést követelni. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A webáruházban szereplő képek szerzői jogvédelem alatt állnak, azok engedély nélküli felhasználását, módosítását a törvény bünteti.

Jogi rendelkezések:

- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **151/2003. (IX.22.) kormányrendelet** a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- **45/2014. (II.26.) kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- **1999. évi LXXVI. törvény** a szerzői jogról
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) **2018/302 rendelete** (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a **2006/2004/EK** és az (EU) **2017/2394 rendelet**, továbbá a **2009/22/EK irányelv** módosításáról

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) **2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK rendelet** hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló